

焦作大学电子商务专业（五年一贯制）人才培养方案

（2023 级）

一、专业名称与代码

- 1. 专业名称：电子商务
- 2. 专业代码：530701

二、入学要求

五年制专科教育入学要求为初中教育应届毕业生。

三、修业年限

学制：五年

学习形式：全日制

四、职业面向

所属专业大 类（代码）	所属专业类 （代码）	对应行业 （代码）	主要职业类别 （代码）	岗位群或技术 领域举例	职业资格证书 或技能等证书
财经商贸大 类（63）	电子商务类 (6308)	互联网和相 关服务（64） 批发业（51） 零售业（52）	销售人员 （4-01-02） 商务咨询人员 （4-07-02）	营销推广 运营管理 客户服务	助理电子商务师

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向互联网和相关服务业、批发业、零售业等行业的销售人员、商务咨询服务人员等职业群，能够从事营销推广、运营管理、客户服务等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质要求

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1~2 项艺术特长或爱好。

2. 知识要求

(1) 掌握必备的政治理论、科学文化基础知识和中华文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

(3) 掌握计算机应用、网络技术基本理论，电子商务基本理论及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识。

(4) 掌握互联网资料查询、调研及撰写调研报告的方法。

(5) 掌握市场分析、消费者行为分析及营销策划的方法。

(6) 掌握商品拍摄、图形图像处理和网络文案写作的方法。

(7) 掌握电子商务数据统计分析和撰写报告及客户服务与管理的相关知识。

(8) 掌握主流电子商务平台和跨境电子商务平台的运营规则和推广方式及新媒体运营与管理的方法。

3. 能力要求

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- (3) 具有一定的美学、计算、数据、交互、互联网思维能力。
- (4) 能够熟练应用办公软件，进行文档排版、方案演示、简单的数据分析等。
- (5) 能够根据摄影色彩、构图策略进行创意拍摄、制作突出商品卖点的商品照片；能够运用相关软件对图片进行处理，提高用户关注度。
- (6) 具备网络信息采集、筛选和编辑的能力，能够根据要求进行网站内容策划与制作、更新。
- (7) 具备网店设计与装修的能力，能够根据产品页需求，进行页面设计、布局、制作和美化。
- (8) 能够根据网站（店）推广目标，选择合理的推广方式进行策划、实施和效果评估与优化。
- (9) 能够根据不同商品类型进行产品策划、分类和管理。
- (10) 能够根据运营目标采集电子商务数据，并依据店铺、产品和客户等各类数据，对其进行分析与预测。
- (11) 能够正确进行网络营销,应对客户咨询、异议，处理客户投诉，进行客户个性化服务等。

六、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

（一）公共基础课程

1. “思政课”

《思想道德与法治》理论授课 40 学时，周 4 学时，2.5 学分，考试课，安排在第五学期。

《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》，理论授课 24 学时，周 4 学时，1.5 学分，考试课，安排在第六学期。

《形势与政策》，安排在第五至第八学期，分别是《形势与政策 1》《形势与政策 2》《形势与政策 3》《形势与政策 4》，该课程采取专题报告形式进行授课。每学期 8 学时，周 2 学时，四个学期共计 1 学分，考试课。

《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》，理论授课 48 学时，周 6 学时，3 学分，考试课，安排在第七学期。

《思想政治理论课实践教学》，16 学时，1 学分，考查课，安排在第八学期暑期，1 周，学生提交实践报告手册。

2. 军事理论与技能

《军事理论》，理论授课 32 学时，2 学分，其中集中面授 12 学时，在线课程学习 24 学时，安排在第六学期。

《军事技能》训练时间为 3 周 21 天，112 学时，2 学分，考查课。

3. 心理健康教育

《心理健康教育》安排在第一学期，32 学时，2 学分。心理健康教育课程包括心理健康教育、预防艾滋病、健康教育等。各专业通过讲座、报告会、网络、展览等各种形式进行，采取讲授

与专题讲座相结合、集中与分散授课相结合、理论与实践教学相结合的方式。

4. 职业发展与就业指导

《大学生职业发展与就业指导》安排在第六学期开设，共 36 学时，计 2 学分。考试课。

5. 艺术教育

学生至少要在学校开设的艺术限定性选修课程中选修 1 门并且通过考核，取得 2 个学分方可毕业。单学期限选一门。艺术限定性选修课程包括《艺术导论》、《音乐鉴赏》、《美术鉴赏》、《影视鉴赏》、《戏剧鉴赏》、《舞蹈鉴赏》、《书法鉴赏》、《戏曲鉴赏》等 8 门，每门课 32 学时，2 学分。

6. 安全教育

安排在第一学期，32 学时，2 学分。将安全教育与德育、法制教育、生命教育、心理健康教育等有机融合，把敬畏生命、保障权利、尊重差异的意识和基本安全常识根植在学生心中。通过讲座、报告会、网络课程、展览等各种形式进行。

7. 体育

《体育》安排在前八学期开设，周 2 学时，8 学分。第二学期考核以太极拳为主，要求学生在校五年期间必须通过《大学生体质健康标准》测试，学会 26 式太极拳。

8. 英语

《英语》安排在第一至第四学期开设，共 276 学时，15.5

学分；《大学英语》安排在第五至第六学期开设，144 学时，9 学分。《英语阅读》安排在第七学期开设，周 2 学时，1 学分。《英语写作》安排在第八学期开设，周 2 学时，1 学分。

9. 信息技术

《大学信息技术 1、2》分别安排在第一、二学期开设，上机分别 30、36 学时，各 1 学分。

10. 数学

《数学》安排在第一至第四学期开设，周 4 学时，17 学分。

《经济数学》安排在第五学期开设，周 4 学时，4 学分。

11. 语文

《语文》安排在第一至第四学期开设，周 6 学时，23.5 学分。

12. 思想品德

每学期 1 学分，共计 6 学分。主要包括：（1）政治表现；（2）遵纪守法，助人为乐，诚信友善；（3）积极参加学校、学院和班级的各项活动；（4）积极参加劳动。其中（3）、（4）实行量化考核。

13. 劳动教育

劳动专题教育，理论课，共 1.5 学分，第六学期开设。

劳动实践教育，实践课，共 0.5 学分，第五到第九学期开设。

14. 大学生文明礼仪，实践课 36 学时，第三学期开设。共 1 学分。

15. 演讲与口才，实践课 36 学时，第四学期开设。共 1 学分。

16. 历史

《历史 1、2》安排在第一、二学期开设，周 2 学时，1.5 学分。

17. 地理

《地理 1、2》安排在第三、四学期开设，周 2 学时，2 学分。

18. 经济政治与社会

《经济政治与社会 1、2》安排在第一、二学期开设，周 2 学时，2 学分。

19.

（二）专业（技能）课程（加★号的为专业核心课程）

1. 茶艺

安排在第四学期，24 学时；实践 24 学时，1 学分。

课程目标：学生完成本课程的学习后，应该掌握六大类茶的冲泡流程、茶礼、茶席设计等知识，并能够遵循茶艺礼仪规范，根据茶叶的特点选择正确的茶具、用水和冲泡方法，达到熟练向宾客提供茶事服务的操作能力。

主要内容和教学要求：主要学习茶艺的概念、六大类茶的冲泡流程、茶礼、茶席设计等方面的知识。教学过程中以讲授和实践操作为主要形式，要求学生熟练掌握冲泡技艺，培养学生具有“茶人”气质和素养。

2. 网络贸易基础★

课程目标：通过本课程的学习，使学生全面把握当今网络贸易活动的开展情况，了解并掌握与电子商务专业相关的网络贸易基础知识，为后续课程学习提供基础储备知识。

主要内容和教学要求：本课程主要学习网络贸易相关基础知识，熟悉网络贸易合同的整个过程，了解网络贸易商务平台及交易过程管理，掌握客户关系管理的方法和策略，了解国际物流相关知识。教学中以讲授为主，辅之以课堂讨论和练习。

3. 网店摄影

安排在第一学期，42 学时；实践 42 学时，3 学分。

课程目标：通过本课程学习，学生应掌握网络店铺商品定位的一般原理，商品拍摄布景的基本流程，掌握各类商品拍摄的要点、网络商品拍摄光线处理、商品拍摄布景策划方法，不同类商品图片美化方法。

主要内容和教学要求：本课程主要学习拍摄前期的准备工作以及处理产品拍摄过程中会遇到的问题，教学中要根据不同产品的特性做出相应的拍摄指导，利用所学知识拍摄符合网店特色的高品质图片，为后续网店运营与管理课程奠定基础。

4. 网店美工★

课程目标：通过本课程学习，学生应理解美工设计之“道”“器”“术”三个层面的知识原理，熟练掌握各种美工设计软件的使用方法，以培养学生的设计思维和能力为主，为学生日后成为专业的电子商务人才奠定坚实基础。

主要内容和教学要求：本课程主要学习 Photoshop 基础知识和操作原理，掌握图像处理基本工具的使用方法和技巧，理解图层、通道、蒙板和路径等概念，设计和制作主图、商品详情页、商品海报、店招等。教学中使用讲授法、分组讨论法、任务驱动法、案例讨论法等直观教学法，要求学生能独立处理和编辑图片，掌握网店美工岗位的基本工作内容，为后续课程的学习打基础。

5. 市场营销

课程目标：通过本课程的学习，学生应树立现代市场营销观念，学会分析市场营销环境和购买者行为，掌握市场营销的基本程序，具备研究市场和制定营销策略的能力。

主要内容和教学要求：主要学习市场营销和市场营销环境的基础知识，研究和分析市场机会、市场营销的基本程序，制定、执行企业的市场营销战略和策略。教学过程中，要求学生分小组、选行业，运用所学营销知识开展市场调研，进行市场分析，并能够进行初步的营销策划。

6. 管理学原理

课程目标：通过本课程的学习，学生应从总体上对管理活动的基本规律有初步认识，具备一定的运用管理学基本原理和一般方法解决实际管理问题的高素质技术技能人才所必需的知识及相关的职业能力。

主要内容和教学要求：主要学习管理概念，管理理论的发展，决策的方法，计划编制的程序、方法，目标管理，组织设计的内

容、组织结构模式，员工的选聘、考评、培训，领导的性格论、行为论、权变论，激励的内容型激励、过程型激励、强化理论，有效沟通的实现，控制过程、控制方法等。要求学生掌握决策和计划的方法、组织结构、领导和激励的有关理论、控制方法，能够运用所学知识解释管理现象、解决实际问题。

7. 电子商务概论★

课程目标：通过本课程的学习，要求学生从总体上对电子商务专业、电子商务知识体系和电子商务国内外应用情况初步认识，为后续分门别类学习专业课程打下良好的基础。

主要内容和教学要求：本课程主要学习电子商务概念、电子商务模式、电子商务基础设施、电子商务安全威胁与措施、网络营销、互联网金融、电子商务物流、跨境电子商务、农村电子商务及移动电子商务、电子商务在企业的应用等内容。教学注重以案例为引导，启发学生的思考，让学生提出自己的观点和想法，采用组内讨论、组间分享的教学方法。

8. 网络营销★

课程目标：通过本课程的学习，要求学生了解网络营销的基本概念、网络营销的技术基础和网络营销在企业中的各种应用；掌握网络的基本策略、将网络营销的基本原理与企业网络营销的最新实践联系起来，提高对网络营销的分析能力、策划能力。

主要内容和教学要求：本课程主要学习网络营销常用的工具及方法、营销型网站的建设、搜索引擎营销、E-mail 营销、

网络广告投放、第三方网络平台营销、WEB2.0 营销等。教学过程中注重分析成功案例，可以开展学生分组讨论，要求学生能独立策划和实施网络营销方案。

9. 网店客服★

课程目标：通过本课程学习，培养学生树立先进的客户服务理念，掌握客户服务技能，为学生毕业后直接上岗从事客户服务工作奠定坚实的理论和实践基础。

主要内容和教学要求：本课程主要学习售前准备工作、售中问题处理、售后问题解决及客户关系管理的相关理论和技巧。教学中善用翻转课堂，角色互换、情景重现等方式进行，要求学生能够在客户服务岗位上完成受理客户咨询、促成客户交易、处理客户投诉等工作。

10. 跨境电子商务★

课程目标：通过本课程的学习，学生具有较强跨境电子商务职业能力、专业知识和良好职业素质，成为一名合格的跨境电商专员。

主要内容和教学要求：本课程主要学习跨境电子商务的基本概念、基本政策和第三方跨境平台的规则，掌握跨境电商基本操作流程，具备运营和管理跨境平台店铺、服务国外客户的能力。教学过程中以速卖通为典型平台，要求学生熟悉第三方跨境电商平台的规则，掌握第三方跨境平台的工作流程，并能与客户进行基本的沟通。

11. 新媒体运营

课程目标:通过本课程学习,学生能独立运营新媒体平台,推广宣传企业品牌和产品,并具有通过新媒体平台与客户沟通并建立长期关系的能力。

主要内容和教学要求:本课程主要学习新媒体营销基础知识,热门媒体运营和实用操作技能,包括微信营销与运营、社群营销与运营,微博营销与运营。教学中以网络典型案例为引导,利用启发式教学,分组实践,要求学生能独立开通、运营并管理新媒体账号。

12. 国际贸易概论

了解并掌握与电子商务专业相关的国际贸易基础知识,为后续课程学习提供基础储备知识。

主要内容和教学要求:本课程主要学习网络贸易相关基础知识,熟悉网络贸易合同的整个过程,了解网络贸易商务平台及交易过程管理,掌握客户关系管理的方法和策略,了解国际物流相关知识。教学中以讲授为主,辅之以课堂讨论和练习。

13. 电子商务数据分析

课程目标:通过本课程学习,要求学生具备现代数据分析理念,掌握搜集数据的方法,熟练运用数据分析工具,进行数据分析并撰写分析报告,为学生从事大数据应用技术相关工作打下良好的基础。

主要内容和教学要求：本课程主要学习电商数据分析基本概念、数据的搜集方法、流量数据分析、商品数据分析、客户数据分析、运营与销售数量分析及库存数据分析。教学中以项目导向为主，要求学生能掌握调查方案设计，数据资料的收集、整理、分析和数据分析报告的撰写方法和思路，及运用相关数据处理工具进行数据分析的基本方法。

14. 商务谈判

课程目标：学生完成本课程学习后，应掌握商务谈判基本理论、基本方法和技能，掌握商务谈判的规律，熟练运用各种谈判技巧，具备参与商务谈判的能力。

主要内容和教学要求：本课程主要学习商务谈判的原则、程序、谈判策略与技巧。以谈判过程为线索，根据谈判要素，讲授谈判开局阶段、实质磋商阶段、协调阶段的谈判策略和技巧。教学过程中要求学生树立正确的商务谈判观念，熟悉商务谈判流程，学会使用常用的商务谈判策略参与商务谈判。

15. 电子商务案例分析

课程目标：学生完成本课程学习后，学生能从整体上理解如何构筑成功的企业电子商务系统，并对相关案例进行讨论，并将案例经验应用于项目策划中。

主要内容和教学要求：主要学习电子商务案例分析的概述、电子商务网站的策划、电子商务网站的建设、电子商务网站的运营与维护、电子商务的盈利模式分析、电子商务支付等几个方面

案例进行阐述和分析。教学中优选典型案例，分小组组织教学，要求学生能针对典型案例进行分析，梳理成功经验，找出问题所在，为项目提出改进方案。

16. 客户关系管理

课程目标：学生完成本课程学习后，应掌握客户关系管理的基本理论、原理和方法，能够培养出学生在客户关系管理上的浓厚兴趣，具备良好的深入自学能力。

主要内容和教学要求：主要学习客户关系管理产生的背景，客户关系管理的理念、客户收益性分析、客户细分及其管理策略、解析数据挖掘方法在客户关系管理中基本应用等内容。教学中注重案例的引入，要求学生能用所学知识建立、运营、管理好客户，为企业客户价值增值。

17. 网页设计与制作

课程目标：学生完成本课程学习后，应了解网页的设计思想与制作方法，较为全面地掌握网页设计与制作技术，从而创建出具有个性的、功能较为完善的网站。

主要内容和教学要求：主要学习 Web 基础知识、网页结构设计及布局方法、超文本标记语言的语法、层叠样式表（CSS）技术、网页制作工具的使用以及站点管理和网页发布技术。教学中注重实用技术的讲授，要求学生能创建适应企业网络营销功能的网站，同时也能鉴别营销型网站的优劣。

18. 网页设计与制作上机

课程目标：学生完成本课程实训后，应了解网页的设计思想与制作方法，较为全面地掌握网页设计与制作技术，从而创建出具有个性的，功能较为完善的网站。

主要内容和教学要求：主要学习 Web 基础知识、网页结构设计及布局方法、超文本标记语言的语法、层叠样式表（CSS）技术、网页制作工具的使用以及站点管理和网页发布技术。教学中注重实用技术的讲授，要求学生能创建适应企业网络营销功能的网站，同时也能鉴别营销型网站的优劣。

19. ERP 概论

课程目标：通过本课程学习，学生能够搜集企业内部静态与动态数据，运用企业信息化的实施方法撰写企业业务流程、静态数据表等；能熟练操作 ERP 系统采购、销售、库存、生产等功能模块，能运用 ERP 系统解决现实业务问题。

主要内容和教学要求：本课程的主要内容有 ERP 基本原理，采购、销售、存货等子系统模块的操作，各子系统相互业务流程关系及各实际业务在 ERP 系统中的应用。要求以实际业务项目为导向进行教学，学生应熟练完成各实际业务项目的操作。

20. 数据库应用

课程目标：学生完成本课程学习后，能掌握程序设计的基本方法和常用算法，培养学生应用数据库技术进行信息系统开发的能力。

主要内容和教学要求：主要学习以数据库为核心的信息系统开发的基本过程、设计方法和规范，具体包括数据管理的演变、数据管理的模型、数据库系统构成、关系数据库理论、SQL 语言、数据库设计以及当前流行的数据库管理系统。教学重点是要求学生掌握数据库程序设计的基本方法和常用算法。

21. 数据库应用上机

课程目标：学生完成本课程实训后，能掌握程序设计的基本方法和常用算法，培养学生应用数据库技术进行信息系统开发的能力。

主要内容和教学要求：主要学习以数据库为核心的信息系统开发的基本过程、设计方法和规范，具体包括数据管理的演变、数据管理的模型、数据库系统构成、关系数据库理论、SQL 语言、数据库设计以及当前流行的数据库管理系统。教学重点是要求学生掌握数据库程序设计的基本方法和常用算法。

22. 社群营销

课程目标：学生完成本课程学习后，能提高学生的思考能力，帮助学生学会独立分析社群营销与运营存在的问题；会组织社群线下活动，打造社群运营团队，并掌握社群变现的方法。

主要内容和教学要求：主要学习社群营销概述，如何构建社群，如何保持社群的活跃度，如何组织社群线下活动，打造社群运营团队的方式及如何进行社群商业变现等。教学中分项目教学，要求学生能独立建立社群，运营和管理社群。

23. 内容电商

课程目标：学生完成本课程学习后，能掌握内容电商的运作模式，学会产品选择、内容策划、内容创作与传播，并掌握通过内容营销实现销售转化的方法。

主要内容和教学要求：主要学习内容电商产生的背景，概念和特征，全面讲解内容电商的运作模式、产品选择、内容策划、内容创作与传播、销售转化，并对不同行业和领域的内容电商典型案例进行分析，深化学生的理解。教学分项目进行，要求学生能用所学知识实现销售的转化。

24. 电子商务认知实训

课程目标：学生完成本课程学习后，能从总体上对电子商务知识体系和电子商务的国内外应用情况有初步认识，能更好地提升电子商务职业素养，培育电子商务职业情感，转化职业角色。

主要内容和教学要求：主要实践内容有我国电子商务基本情况调研、B2B、B2C、C2C、网上银行与第三方支付、电子商务物流、电子商务安全、网络营销方案创意、校园电子商务调查及校园电子商务创业项目策划。在教学过程中，以项目为导向，要求学生熟知国内外电子商务发展现状，能针对传统行业的痛点有独到的见解并提出电子商务解决方案。

25. 网店运营与管理实训

课程目标：学生完成本课程学习后，能在一定程度上提升学生的网店运营能力，可以独立运营电商平台。

主要内容和教学要求：主要学习网店运营的工作流程，包括店铺策划、店铺开设、店铺管理、店铺推广等内容。课程的学习强调实战化，所有教学项目基于淘宝网、拼多多和有赞等电子商务平台开展。教学过程中应用案例教学和项目教学，培养学生开设、运营互联网平台店铺的能力。

26. 网络营销实训

课程目标：学生完成本课程学习后，可以独立解决网络营销实际工作中出现的问题，培养学生分析与解决问题的能力，培养职业感，提高综合素质。

主要内容和教学要求：主要实践内容有网上产品市场调研与预测、产品策略制定、价格策略制定、渠道策略制定、社交平台账号的管理与运营等。在实践教学过程中，以讲授为辅，学生实操为主，要求学生能独立进行网络营销方案的制定和实施，并对实施效果进行分析。

27. 跨境电子商务实训

课程目标：学生完成本课程学习后，能掌握阿里巴巴国际站、速卖通，Amazon、eBay、wish 等跨境电子商务平台的店铺运营和管理。

主要内容和教学要求：实践内容包括店铺选品，能熟练地运用英语进行详情页制作并上传，能熟练处理跨境平台中与买方的各类邮件、各类票据和售后服务问题，能够实现对店铺的基本运

营和管理。实践教学中注重学生英文读写能力和相关平台操作的学习。

28. ERP 实训

课程目标：本课程为 ERP 概论的配套实践课程。通过本课程的学习后，学生可以利用 ERP 平台建立与搜集企业静态数据与动态数据。在编制业务流程有的基础上在 ERP 软件平台上实现各业务流程。掌握销售、存货、采购、生产等子系统的典型业务的操作。

主要内容与教学要求：本课程的主要教学内容有：ERP 平台公司账套管理；操作员权限管理；基本信息的创建与维护；销售、存货、采购、生产、财务等模块的典型业务操作；各 ERP 模块常用报表查询与分析等。要求在教学中以实际业务情景为导向进行教学。学生理解并掌握各典型业务的 ERP 操作。

29. 能力拓展实训

课程目标：学生完成本课程学习后，能够激发个人潜能，增强自信，提高沟通交流的主动性和技巧性；通过锻炼学生体能，培养团队精神，提高学生的综合素质及能力。

主要内容和教学要求：组建团队训练、团队凝聚力训练、团队沟通训练、团队抗挫折训练、团队思维突破与创新训练等。教学过程中要求学生充分发挥团队合作精神，逐步提高学生的抗挫能力、创新能力和沟通能力。

30. 企业全面运营沙盘实战模拟实训

课程目标：通过本课程的学习和训练，使学生能进一步熟悉和掌握如何构建企业经营全局观，全面提高管理人员的运营管理水平；掌握从战略到执行的实施工具；提高换位思考、跨部门沟通的能力；提升清晰思考、理性决策的能力；提升管理人员的财务能力。

主要内容和教学要求：本课程的主要内容有学习规则；公司组建；战略的制定；决策的执行；团队协作；部门沟通；投标竞标；同业协作；客户服务等环节。教学要求的重点是如何结合规则和市场的的环境进行合理的战略制定；如何根据企业现实情况进行有效沟通和同业协作；达到最终提高学生的领导驾驭能力和管理能力的综合提升。

31. 美容与化妆

安排在第四学期，18 学时；实践 18 学时，0.5 学分。

课程目标：学生完成本课程学习后，应初步了解化妆造型设计的基础知识及原理，掌握化妆技术的基本操作方法和技巧，培养学生化妆设计能力及提高造型审美能力。

主要内容和教学要求：主要学习化妆的基本原则、皮肤的构成和保养、面部妆容细节注意事项和整体妆容的协调等。教学过程中以讲授和实践操作为主要形式，使学生能最终达到掌握基本化妆技巧的目的。

32. 暑期社会实践

课程目标：学生完成本课程学习后，能提高创新精神和实践能力，在实践中服务家乡，在服务中增长才干，充分发挥育人环境功能，提升学生的社会责任感和历史使命感，全面提高综合素质。

主要内容和教学要求：该实践结合电子商务专业特色，深入中小企业等进行与电子商务相关的调查或实践，了解家乡电子商务现状、发现问题，能独立思考并提出可行性解决方案，鼓励运用专业知识，进行合理大胆的创新构想。

33. 智慧物流实训

课程目标：借助智慧物流实施平台，让学生在相应环境中模拟仓储、配送、市场数据分析等业务流程，实现师生的高强度的互动教学，大幅度提高教学质量和效果，激发学生创新思维，提升学生的实际操作能力，为今后能尽快融入企业打下坚实的基础。

主要内容和教学要求：教师以实际业务项目为导向进行教学，让学生借助智慧黑板、台式机、重型货架、电子标签、搬运工具、智慧物流实施平台、仓储布局规划仿真实训系统、智慧物流学习与测评系统和数字营销软件等设施，在相应环境中模拟仓储、配送、市场数据分析等业务流程，使学生对仓储、运输与配送各环节的技术、方法进行学习总结，并将之应用于实际解决问题。

33. 毕业设计（论文）

课程目标:学生通过毕业实习及论文,让学生了解社会和企业实际情况,了解工作内容和环节,锻炼初步的实践能力。旨在培养学生的社会适应能力、基本的实践能力,毕业论文既是对学生分析问题和解决问题能力的锻炼,也是对学生的专业能力进行的一次较为全面的、系统的、严格的训练和检验。

主要内容和教学要求:要求学生实习结束后提交毕业实习报告、毕业论文、实习周志等。毕业论文是总结性的一种实践性教学形式,要求学生应用所学的各种理论知识和技能,对实践领域进行研究,毕业论文题目可以是纯理论性的研究文章,也可以是调查报告、调研文章,鼓励学生撰写与实践相结合的论文。

34. 顶岗实习

课程目标:学生通过顶岗实习,学生完成本课程学习后,能进一步消化学习过程中的专业理论知识。培养市场敏感性,及从市场中发现问题和解决问题的能力。培养专业精神和脚踏实地的工作作风。掌握电子商务专业岗位的流程与工作方法,为毕业后胜任专业工作打好基础。

主要内容和教学要求:熟悉实习企业的企业文化,业务流程,顾客构成及其特点,市场竞争状况等;熟悉所在岗位的职责范围和工作内容、工作规范、业务流程与素质要求,参与实习单位的工作过程,包括网店客服、网店美工、平台运营、网店或产品推广、营销方案制定及新媒体运营等等。要求学生实习结束后提交顶岗实习报告、实习周志等。

七、教学进程总体安排

教学进程是对本专业高素质技术技能人才培养、教育教学实施进程的总体安排，是专业人才培养方案实施的具体体现。以表格的形式列出本专业开设课程类别、课程性质、课程名称、课程编码、学时学分、学期课程安排、考核方式，并反映有关学时比例要求，以表格形式列出，具体见附录。

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

本专业拥有一支素质优良、教学实践经验丰富、专兼职结合的双师结构教师队伍。专任教师具有高校教师资格，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科研研究；有5年累计不少于6个月的企业实践经历。兼职教师都是从行业企业聘请的具有丰富实践经验的专家，师资完全可以满足本专业教学需求。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 教室

专业教室配备黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入 WI-FI 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室

本专业校内拥有基础实验室、网络营销实训室、ERP 实训室、企业全面运营沙盘实战模拟实训室，在功能上集“教学实训、校企合作、创新创业项目孵化”于一体，最大限度满足学生足够时间的、高质量的、真实环境的专业技能训练。

校内实训室可以开展电子商认知实训，跨境电子商务实训、网店美工实训、数据库应用及网页设计制作及网络营销实训、ERP 实训。不但能锻炼学生的实践操作能力，还可以在“双 11”、“618”等大促期间与企业开展学生短期实习，构建融“教、学、做”为一体的教学环境。

3. 校外实训基地

本专业有 4 个稳定的校外实训基地，分别为杭州赢动教育咨询有限公司、义乌吉茂电子科技有限公司、焦作品客网络科技有限公司和焦作塑炎服装有限公司等，这些实训基地能够开展网店客服、网店美工、网店运营、电子商务相关数据分析、客户关系管理等实训活动，基地实施设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用

按照国家规定选用优质教材，积极采用优秀高职教材或本专业教师参与编写的校企合作教材，选用高职教材的比例不低于60%，选用近三年出版的教材的比例不低于90%，禁止不合格教材进入课堂。学校建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，建立完善的教材选用制度，严格按照教材管理规定通过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关电子商务理论、技术、方法、思想以及实务操作类图书，经济、管理、营销、信息技术类文献等。

3. 数字教学资源配备

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学需要。

（四）教学方法

根据学生和专业特点，本专业主要采取项目导向、任务驱动、案例分析、情景模拟等教学方式，运用启发式、探究式、讨论式

教学方法，推广翻转课堂、“教、学、做”一体化等新型教学模式，充分利用多媒体等现代教学手段。

（五）学习评价

根据不同的课程，采取灵活多样的考核形式，着重考核学生综合运用所学知识解决实际问题的能力。实施以项目或技能操作等实践性过程考核代替传统课程考试的模式，采用过程考核的方式，着重突出学习效果和 student 职业能力地培养。

考核分为考试和考查两种。成绩由平时成绩和期末考试成绩组成。学生平时成绩由出勤、作业、课题讨论、提问等组成。考试课程必须进行学期考试，形式有开卷考试、闭卷考试、过程性考核等。平时成绩占 50%，考试成绩占 50%。考查课成绩采用优、良、中、及格、不及格五级分制评定。

实践性课程（含假期社会实践、认知实习、顶岗实习和毕业实习等）的考核由行业企业指导教师和校内指导教师共同考核。

（六）质量管理

1. 成立由行业企业、教研机构、校内外一线教师和学生代表组成的专业建设委员会。专业建设委员会进行行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生学情调研，分析产业发展趋势和行业企业人才需求，明确本专业面向的职业岗位（群）所需要的知识、能力、素质，形成专业人才培养调研报告并全程参与专业人才培养方案的起草、修订和审核工作。

2. 已构建“思政课程+课程思政”的育人模式，所有课程都梳理每一门课程蕴含的思想政治教育元素，发挥专业课程承载的思想政治教育功能，制定了课程育人方案，推进全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。

3. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

4. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

5. 学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

6. 充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

学生通过 5 年的学习，必须修满本专业人才培养方案规定的学分方可毕业。完成规定的教学活动，应达到培养目标、培养规格规定的素质、知识和能力等方面要求。

十、专业特色

电子商务专业构建了“以岗位需求为依据、以企业项目为载体，面向中小企业培养人才”的教学和实践体系。电商专业面向中小企业的用人需求，侧重电子商务基本岗位（美工、客服、运营推广）能力的分项培养。在实践教学，保持与电商企业长期稳定地合作，引项目入校，让学生参与企业项目运营，实现校企共同培养的目标；在省内外多家电商企业建立实践实习基地，为学生跟岗和顶岗实习提供机会，最终实现电子商务专业高素质技术技能人才的培养目标。

十一、附录

附表一 五年制电子商务专业课程设置及教学进程安排表

课程类别	课程编码	课程名称	学分	学时数			开课学期									
				总学时	讲课学时	实践学时	一		二		三		四		五	
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
公共基础必修课程	09991001a	语文 1	5.5	90	80	10	6*									
	09991002	语文 2	6	108	90	18		6*								
	09991003	语文 3	6	108	90	18			6*							
	09991004	语文 4	6	108	90	18				6*						
	09991042	数学 21	3.5	60	60	0	4*									
	09991043	数学 22	4.5	72	72			4*								
	09991044	数学 23	4.5	72	72				4*							
	09991045	数学 24	4.5	72	72					4*						
	09991009b	英语 1	3.5	60	48	12	4*									
	09991010b	英语 2	4.5	72	54	18		4*								
	09991011b	英语 3	4.5	72	54	18			4*							
	09991012b	英语 4	4.5	72	54	18				4*						

	09991013a	大学信息技术 1	1	30	0	30	2									
	09991014a	大学信息技术 2	1	36	0	36		2								
	09991015	经济政治与社会 1	2	30	30	0	2									
	09991016	经济政治与社会 2	2	36	36			2								
	09991017a	体育 1	1	30	0	30	2									
	09991018	体育 2	1	32	0	32		2								
	09991019	体育 3	1	32	0	32			2							
	09991020	体育 4	1	32	0	32				2						
	09991021	体育 5	1	32	0	32					2					
	09991022	体育 6	1	32	0	32						2				
	09991023	体育 7	1	32	0	32							2			
	09991024	体育 8	1	32	0	32								2		
	09991033	历史 1	1.5	30	12	18	2									
	09991034	历史 2	1.5	36	18	18		2								
	09991030	地理 1	2	36	36	0			2							
	09991031	地理 2	2	36	36	0				2						
	09991070	大学生文明礼仪	1	36	0	36			2							
	09991071	演讲与口才	1	36	0	36				2						
	17001007	心理健康教育	2	32	32		2									
	15001004	安全教育	2	32	32		2									
	10001011	思想道德与法治	2.5	40	40	0					4*					
	10001012	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	1.5	24	24	0						4*				
	10001018	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	48	48	0							6*			
	10001013	形势与政策 1	0.25	8	8						2*					
	10001014	形势与政策 2	0.25	8	8							2*				
	10001015	形势与政策 3	0.25	8	8								2*			
	10001016	形势与政策 4	0.25	8	8									2*		
	10001017	思想政治理论课实践教学	1	16		16									I 周	
	09991035b	大学英语 1	4.5	72	72	0					4*					
	09991036b	大学英语 2	4.5	72	72							4*				
	09991080	英语阅读	1	36	0	36							2			
	09991090	英语写作	1	36	0	36								2		
	09991072	经济数学	4	72	72						4*					
	09991054a	大学生职业发展与就业指导	2	36	36	0						4				
	09991055	大学生创业基础	2	32	32	0							2			
	17001001	思想品德 1	1				√									
	17001002	思想品德 2	1					√								
	17001003	思想品德 3	1						√							
	17001004	思想品德 4	1							√						

	17001005	思想品德 5	1							√					
	17001006	思想品德 6	1								√				
	10001009	军事理论	2	36	36							√			
	10001010	军事技能	2	112		112	√								
	15001001	劳动专题教育	1.5	0	0	0		√							
	17001008	劳动实践教育 1	0.1					√							
	17001009	劳动实践教育 2	0.1					√							
	17001010	劳动实践教育 3	0.1						√						
	17001011	劳动实践教育 4	0.1							√					
	17001012	劳动实践教育 5	0.1								√				
	小计（61）门		124.5	2290	1532	758									
公共选修课	公共选修课由教务处统一安排		最低达到 8 学分，128 学时 公共选修课主要开设本专业外的不同学科领域的知识，如艺术欣赏、党史国史、中华优秀传统文化等，使学生兼备人文素养、科学素养和艺术素养。												
	小计		8	128	128										
专业必修课程	09112001	网络贸易基础★	2	36	36					2*					
	09112002a	网店摄影	1.5	54		54				3					
	09112003a	网店美工 1★	1	36		36				2					
	09112004a	网店美工 2★	1.5	54		54					3				
	09112005	市场营销学	3	54	34	20					3				
	09912015	管理学原理	3.5	54	54					3					
	09112006a	电子商务概论★	4.5	72	72						4*				
	09112007a	网络营销★	3.5	54	54							3*			
	09112008	网店客服★	3	54	34	20						3			
	09112009	跨境电子商务★	2	36	36							2			
	09112010a	新媒体运营	1	36		36						2			
	09112040a	国际贸易概论	2	32	32					2					
	09112012a	电子商务数据分析★	1	36		36							2*		
	09112013a	商务谈判	1	32		32								4	
	09112041a	电子商务案例分析	1	32		32								4	
	09112042	客户关系管理	2	32	32									4	
小计（16）门		33.5	704	384	320										
专业技能课程 专业选修课	09112016	网页设计与制作	2	36	36							2			
	09112017a	网页设计与制作上机	1	36		36						2			
	09112018	ERP 概论	2	36	36								2		
	09112019	数据库应用	2	36	36								2		
	09112020a	数据库应用上机	1	36		36							2		
	09112021a	社群营销	3	72	36	36						4			
	09112022a	内容电商	3	72	36	36							4		
	（最低必须达到 10 学分 最低 180 学时）小计		14	324	180	144									

实践教学环节 (周)	09991058	入学教育	1	1 周		1 周											
	09112023	茶艺	1	36		36			2								
	09112024	美容与化妆	0.5	18		18				2							
	09112025a	电子商务认知实训	0.5	18		18						3					
	09112026	网店运营与管理实训	1	32		32						4					
	09112027	网络营销实训	1	24		24							4				
	09112028	跨境电子商务实训	1	36		36								4			
	09112029	ERP 实训	1	36		36								4			
	09112030	能力拓展实训	1	32		32								4			
	09112031	企业全面运营沙盘实战模拟实训	1	24		24									4		
	09112043	智慧物流实训	1	32		32					2						
	09112032	暑期社会实践	2	2 周		2 周							√				
	09112044	顶岗实习	12.5	25 周		25 周										√	√
	09112045	毕业设计（论文）	7.5	15 周		15 周										√	√
	小计			32	1578		1578										
总计			212	4470	2224	2246											

注：表中加*的课程为考试课

附表二 五年制电子商务专业学时统计表

总学时	总学分	实践总学时	实践总学时所占比例	公共基础课学时	公共基础课学时所占比例	选修课总学时	选修课学时所占比例
4470	212	2246	50.2%	2290	51.2%	452	10.1%